
MUNTANGESU ERIKA



[REDACTED]
09/01/2000

Automunita

Profilo

Professionista dinamica e orientata al cliente, con eccellenti capacità comunicative, relazionali e di vendita. Mi distingo per un approccio empatico e professionale, che mi consente di instaurare relazioni positive e durature con la clientela. Ho maturato esperienza in contesti commerciali e a contatto diretto con il pubblico, sviluppando una forte capacità di raggiungere e superare gli obiettivi prefissati anche in ambienti dinamici

Competenze

- Ottime capacità comunicative e dialettiche
- Spiccate doti relazionali e negoziali
- Competenze commerciali e orientamento alla vendita - Empatia e capacità di ascolto attivo
- Esperienza in telemarketing e promozione
- Precisione nella gestione amministrativa
- Dinamismo, motivazione e problem solving

Esperienza

Promoter

Iliad - Soave - 09.2025 - ad oggi

- Promozione attiva di prodotti e servizi Iliad
- Gestione del contatto diretto con il cliente e consulenza personalizzata
- Raccolta dati e attivazione offerte
- Fidelizzazione della clientela
- Raggiungimento degli obiettivi commerciali
- Accoglienza del cliente attraverso un approccio positivo, cordiale, grazie a doti di ascolto e persuasione.

Impiegata

SecurTre - San Bonifacio - 09.2024 - 03.2025

- Accoglienza clienti e ospiti
 - Gestione di pratiche amministrative e contabilità di base
-

1970-1971

1972-1973

1974-1975

- Supporto organizzativo al team dell'ufficio e ai superiori
- Archiviazione di contatti, documenti e pratiche
- Utilizzo del gestionale di fatturazione elettronica

Cassiera di supermercato

IperFamila - Cologne Veneta - 03.2024 - 07.2024

- Verifica e risoluzione di incongruenze tra la situazione contabile e cassetto di cassa
- Gestione di pagamenti in contanti o carte di credito e verifica quotidiana dell'incasso in modo accurato ed efficiente

Promoter

Iliad - San Bonifacio - 04.2023 - 12.2023

- Promozione attiva di prodotti e servizi Iliad
- Gestione del contatto diretto con il cliente e consulenza personalizzata
- Raccolta dati e attivazione offerte
- Fidelizzazione della clientela
- Raggiungimento degli obiettivi commerciali
- Accoglienza del cliente attraverso un approccio positivo, cordiale, grazie a doti di ascolto e persuasione.

Stage

Studio Longhi/Zampieri - San Bonifacio - 03.2023 - 07.2023

- Supporto nelle attività di ricerca e gestione pratiche

Venditrice telefonica

Divino Veneto - San Bonifacio - 07.2022 - 12.2022

- Gestione delle telefonate con l'utenza attraverso l'utilizzo concreto degli script.
- Assistenza al cliente.
- Caricamento rapido di dati e anagrafiche clienti tramite gestionale.

Commessa di negozio

Zampettiamo - Cologne Veneta 2021-2022

- Gestione delle attività di apertura e chiusura del punto vendita e della cassa.
 - Supporto al cliente in ogni fase del processo di acquisto.
 - Accoglienza dei clienti in negozio e assistenza fino all'acquisto.
-

Istruzione

- Laurea magistrale, Giurisprudenza, Università degli Studi di Ferrara - Rovigo

Mi sono laureata in triennale in economico-giuridico proseguendo ora i miei studi in magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza.

- Laurea triennale, Economico-giuridico, Università Ecampus - Verona
 - Diploma, Liceo classico, Istituto alle stimate - Verona
-

